Формы, виды и перечень предоставляемых социальных услуг

Сведения о формах социального обслуживания

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет следующие формы социального обслуживания:

1. Социальное обслуживание на дому (предоставляется 7 отделениями социального обслуживания на дому и 1 специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому, социальное сопровождение детей-инвалидов).
2. Стационарное социальное обслуживание (предоставляется 1 отделением временного (постоянного) проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социальным приютом для детей и подростков, отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья).
3. Полустационарное социальное обслуживание (осуществляется отделением дневного пребывания, отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья).

Учреждением также осуществляется срочное социальное обслуживание, предоставляемое отделением срочного социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | Форма социального обслуживания | Виды социальных услуг |
| 1. | Социальное обслуживание на дому | 1) социально-бытовые;  2) социально-медицинские;  3) социально-психологические;  4) социально-педагогические;  5) социально-трудовые;  6) социально-правовые;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  8) срочные социальные услуги |
| 2. | Полустационарное  социальное обслуживание | 1) социально-бытовые;  2) социально-медицинские;  3) социально-психологические;  4) социально-педагогические;  5) социально-трудовые;  6) социально-правовые;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  8) срочные социальные услуги |
| 3 | Стационарное социальное обслуживание | 1) социально-бытовые;  2) социально-медицинские;  3) социально-психологические;  4) социально-педагогические;  5) социально-трудовые;  6) социально-правовые;  7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  8) срочные социальные услуги |

ПЕРЕЧЕНЬ

социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Ставропольского края от 09 декабря 2014 г. № 114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», предоставляемых государственным бюджетным учреждением социального обслуживания

«Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. В полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

1. предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;
2. обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам;
3. обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;
4. обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";
5. содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;
6. обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;
7. обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;
8. обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
9. создание условий для отправления религиозных обрядов;
10. предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
11. предоставление в пользование мебели и бытовой техники;
12. обеспечение ухода за мягким инвентарем получателя социальных услуг;
13. предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам;
14. сопровождение на прогулку лиц, имеющих ограничения способности к передвижению и самообслуживанию, а также требующих постоянного наблюдения;
15. предоставление горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в группах дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Ставропольском крае (далее - в рамках системы долговременного ухода);
16. организация посещения театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий (межведомственное взаимодействие с организациями культуры) в рамках системы долговременного ухода;
17. организация и проведение торжеств в рамках системы долговременного ухода;
18. предоставление транспортных услуг в рамках системы долговременного ухода.

1.2. В форме социального обслуживания на дому:

1. покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет;
2. помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;
3. оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
4. покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
5. организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
6. уборка жилых помещений;
7. помощь в домашнем хозяйстве;

1.3. Во всех формах социального обслуживания:

1. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
2. отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
3. подача пищи и кормление;
4. оказание помощи в написании писем;
5. содействие в организации ритуальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания:

1. выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
2. проведение оздоровительных мероприятий;
3. систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
4. консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
5. проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
6. проведение занятий по адаптивной физической культуре;
7. оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи;
8. оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом;
9. посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки;
10. содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
11. проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации;
12. медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
13. направление на обследование, диспансеризацию и (или) лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

1. социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
2. психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
3. социально-психологический патронаж;
4. оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
5. оказание экстренной психологической помощи;
6. психологические тренинги;
7. психологическая диагностика и обследование личности;
8. психологическая коррекция;
9. психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;
10. проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:

1. обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
2. организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
3. социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
4. формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
5. организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
6. социально-педагогический патронаж;
7. социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг;
8. сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий в рамках системы долговременного ухода;
9. проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по темам, интересующим получателя социальных услуг;
10. проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания.

5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания:

1. проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:

1. оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
2. оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
3. оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат;
5. содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение в рамках системы долговременного ухода.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:

1. проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
2. обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
3. оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

8. Срочные социальные услуги:

1. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
2. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
3. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
5. приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
6. предоставление социальных услуг экстренного характера на разовой основе, в том числе с выездом на дом к получателю социальных услуг;
7. обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ставропольского края для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;
8. содействие в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
9. доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
10. содействие в организации отдыха и оздоровления детей;
11. содействие в сборе и оформлении документов на получении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания;